

Bogotá D.C., 11 de febrero de 2026

DGIS-012-2026  
CECO: S2023

Doctor

**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**

**Subsecretario de Despacho**

**Comisión Segunda Permanente de Gobierno**

**CONCEJO DE BOGOTÁ**

**Dirección:** Calle 36 No. 28A-41

**E-mail:** comisiondegobierno@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a la Proposición No. 140 de 2026, (Aditiva a la Proposición No. 125 de 2026) - “Fuga de Ingresos ETB” - Radicación No. 2026EE1631 O1.

Respetado Doctor Garzón,

En atención a la **Proposición No. 140 de 2026** aprobada por la Comisión Segunda Permanente de Gobierno del Concejo de Bogotá el pasado 03 de febrero de 2026, **Aditiva de la Proposición No. 125 de 2026**, referida a “**Fuga de Ingresos ETB**”, la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (ETB) presenta la siguiente respuesta.

La proposición presentada por las **Honorables Concejales Donka Atanassova Iakimova, Quena Ribadeneira Miño, Rocío Dussan Pérez y Heidy Lorena Sánchez Barreto de la Bancada Pacto Histórico**, fue recibida formalmente por ETB el 06 de febrero de 2026.

La presente respuesta se emite dentro del término legal y se fundamenta en la información técnica, financiera y operativa suministrada por las áreas competentes de la Compañía, la cual se detalla a continuación:

### **CONSIDERACIONES PREVIAS**

**1.** La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), como entidad descentralizada del Distrito con vinculación al Sector Administrativo de Coordinación de Hábitat, posee una naturaleza jurídica especial. Se constituye como una empresa de servicios públicos mixta, bajo la figura de sociedad comercial por acciones. En el desarrollo de su objeto social, ETB ejerce una actividad comercial en un mercado competitivo como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST). La empresa cuenta con patrimonio propio, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, y la celebración de sus actos y contratos se rige por el derecho privado. Esto se sustenta en la Ley 1341 de 2009 (art. 55) norma especial que regula el sector de las telecomunicaciones, Ley 142 de 1994 (arts. 4 y 17) aplicable por remisión expresa del inciso 3 del artículo 73 de la Ley 1341 de 2009, jurisprudencia de la Corte Constitucional: Sentencias C-736 de 2007 y T-181 de 2014.

**2.** ETB no desempeña una función pública misional ni actúa como autoridad administrativa; por tanto, no está sujeta al régimen de la función pública. Su gestión no se encarga del diseño o liderazgo de políticas públicas, ni sus recursos integran el presupuesto general del Distrito, pues provienen directamente de su operación comercial en el mercado.

**3.** En su calidad de PRST, la actividad de ETB está sujeta exclusivamente a la normativa regulatoria de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y a las funciones de inspección, vigilancia y control del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), dentro del marco de sus competencias legales.

**4.** Para el desarrollo de su objeto social, es imperativo que ETB opere en igualdad de condiciones frente a sus competidores privados. Bajo el principio de libre competencia económica (Art. 333 de la Constitución Política) y el Código de Comercio, la información estratégica, financiera y sensible de la Compañía está amparada por la reserva mercantil, con el fin de evitar un daño comercial o un beneficio indebido a terceros competidores.

Con base en las consideraciones expuestas, la empresa procede a dar respuesta al cuestionario de la Proposición N°. 140 de 2026, así:

**1. *Sírvase informar la conformación actual de la junta directiva de la ETB, indicando perfiles profesionales, experiencia en el sector TIC y posibles conflictos de interés.***

**Respuesta:** La Junta Directiva de ETB está integrada por profesionales de las más altas calidades, con amplia experiencia en cargos de alta dirección y una conformación mayoritariamente independiente. En cumplimiento de la reforma estatutaria aprobada por la Asamblea General de Accionistas, el órgano garantiza una participación femenina mínima de 2 de sus 7 miembros; actualmente, esta cuota se supera con la presencia de tres mujeres, reafirmando el compromiso de la entidad con la equidad de género y su adhesión al "Club del 30%".

La conformación actual es la siguiente:

- 1. Representantes del Distrito Capital:** Ana María Cadena, Ángel Custodio Cabrera Báez, Felipe Núñez Forero y Fernando Quintero Arturo.
- 2. Representante de Fondos e Inversionistas Privados:** Mónica Cheng Arango (se anota que una segunda posición para este grupo se encuentra actualmente vacante).
- 3. Representante de Accionistas Minoritarios:** Sylvia Escovar Gómez.

Cada miembro cuenta con una trayectoria robusta en gestión pública, finanzas, derecho o regulación, competencias transversales esenciales para la gobernanza de una empresa del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Los detalles específicos sobre la formación académica y la trayectoria profesional detallada de cada integrante se encuentra publicada y puede ser consultada en el siguiente link de la página web de ETB:

<https://etb.com/transparencia/documents/Junta-Directiva-Board-Member.pdf>

En cuanto a los posibles conflictos de interés, ETB cuenta con una Política de Gobierno Corporativo y un Código de Ética estrictos. Todos los miembros de la Junta tienen el deber legal y estatutario de declarar cualquier situación que pudiese comprometer su imparcialidad. A la fecha, las actuaciones de la Junta se ciñen a los protocolos de transparencia y legalidad vigentes, y existe un procedimiento de administración de conflictos de interés, el cual es cumplido plenamente por parte de ETB.

Digital: [gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

**2. Sírvase informar qué decisiones estratégicas ha adoptado la junta directiva entre enero de 2025 y enero de 2026 y cuál ha sido su impacto financiero, operativo y laboral.**

**3. Sírvase informar si existen actas, lineamientos o planes estratégicos aprobados por la junta orientados a la transformación de la ETB en una empresa de tecnología (TechCo), y en qué estado se encuentran.**

**Respuesta a numerales 2 y 3:** Respecto a las decisiones estratégicas y los planes de transformación hacia una nueva "TechCo", es preciso señalar que ETB en su condición de emisor en el mercado público de valores, se rige por un régimen especial de divulgación de información.

De conformidad con la Ley 964 de 2005 y el Decreto 2555 de 2010, las deliberaciones y actas de la Junta Directiva están amparadas por la reserva comercial y estratégica. La divulgación de planes estratégicos detallados, análisis de impacto financiero proyectado o estados de avance de proyectos tecnológicos aún no finalizados, podría constituir una revelación de información privilegiada o relevante que afectaría la posición competitiva de la empresa y la transparencia del mercado.

Bajo este marco legal:

1. Sobre las decisiones estratégicas (Enero 2025 - Enero 2026): Las decisiones adoptadas por la Junta Directiva están orientadas al cumplimiento del objeto social y el fortalecimiento de la sostenibilidad de la compañía. Aquellas decisiones que han alcanzado el carácter de "Información Relevante" han sido comunicadas oportunamente al mercado a través del sistema SIMEV de la Superintendencia Financiera de Colombia, canal oficial donde pueden ser consultadas públicamente.
2. Sobre la transformación a TechCo: ETB cuenta con una hoja de ruta estratégica aprobada por sus órganos de gobierno, orientada a la innovación y eficiencia tecnológica. No obstante, los documentos específicos (actas, lineamientos técnicos o planes de ejecución) que contienen el "know-how" y la estrategia de negocio para dicha transformación gozan de reserva legal, toda vez que su publicidad otorgaría una ventaja indebida a competidores del sector TIC, contraviniendo el deber de diligencia y cuidado de los administradores.

En conclusión, la empresa se encuentra imposibilitada para entregar copias de actas o detalles operativos específicos de su estrategia, en salvaguarda de los intereses de sus accionistas y en estricto cumplimiento de las normas de protección de la información del mercado de valores.

**4. Sírvase presentar los estados financieros de la ETB con corte a diciembre de 2025 y avance a enero de 2026, incluyendo ingresos operacionales, costos, gastos, EBITDA resultado neto y nivel de endeudamiento.**

**Respuesta:** En atención a lo solicitado, se adjuntan los Estados Financieros con corte al tercer trimestre de 2025, que contienen la información requerida.

Los estados financieros correspondientes al cuarto trimestre del año 2025, se encuentran en período de auditoría por la revisoría fiscal, y harán parte del Reporte Integrado de Gestión del año 2025, el cual será presentado a la Asamblea General de Accionistas en el mes de marzo de 2026, y posteriormente publicado en la página web de la compañía.

Digital: [gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

**5. Sírvase informar si la ETB generó utilidades o pérdidas en los años 2024 y 2025, indicando las causas principales.**

**Respuesta:** En el Reporte Integrado de Gestión del año 2024, página 110 y siguientes, obra la explicación de los resultados, la cual puede ser consultada en el siguiente link de la página web de ETB:

<https://etb.com/transparencia/documents/REPORTE-INTEGRADO-2024.pdf>

En relación con el año 2025, adjuntamos los Estados Financieros con corte al tercer trimestre, con sus notas, en las que se puede observar los detalles del resultado.

La información correspondiente al cuarto trimestre del año 2025, se encuentra en período de auditoría por la revisoría fiscal, y hará parte del Reporte Integrado de Gestión del año 2025, el cual será presentado a la Asamblea General de Accionistas en el mes de marzo de 2026, y posteriormente publicado en la página web de la compañía.

**6. Sírvase informar si la ETB ha transferido dividendos ordinarios o extraordinarios al Distrito Capital entre 2024 y enero de 2026, especificando montos, fundamento jurídico y destinación de dichos recursos.**

**Respuesta:** Sobre la transferencia de dividendos al Distrito Capital, se informa que, durante el periodo comprendido entre el año 2024 y enero de 2026, **la Asamblea General de Accionistas de ETB no ha decretado la distribución de dividendos ordinarios ni extraordinarios.**

**7. Sírvase informar cuál es la estrategia comercial vigente de la ETB a enero de 2026 y cuáles han sido los cambios frente a la estrategia aplicada en 2024.**

**Respuesta:** La información solicitada está sujeta a **reserva mercantil y secreto empresarial**. De acuerdo con la **Ley 1755 de 2015 y la jurisprudencia actual**, los planes estratégicos de las empresas de servicios públicos son confidenciales para evitar desventajas competitivas en el mercado.

Adicionalmente, esta reserva se sustenta en los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995, el artículo 61 del Código de Comercio, lo considerado por la Corte Constitucional en la sentencia T-181 de 2014 (de la cual ETB fue parte), y las decisiones del Tribunal Administrativo de Cundinamarca en trámites de insistencia presentados por Concejales de Bogotá, así como por jueces de la república en sede de tutela.

Resaltamos en especial que, en el caso de las empresas de servicios públicos mixtas, la Corte Constitucional en la **Sentencia T-181 de 2014, en la que ETB fue parte**, consideró que: “cuando se trate de documentos de carácter privado, contrario a lo dispuesto para el acceso a los documentos públicos, la regla general es la reserva, en tanto la ley no disponga excepcionalmente su exhibición o la expedición de copias”, y que son documentos privados que gozan de reserva “aquellos que sean originados del ejercicio de las funciones que realice la entidad, equiparables a las que realizan los particulares en un mercado donde se necesita que compita en igualdad de condiciones para la eficaz prestación del servicio”.

Asimismo, dado que ETB es una sociedad legalmente constituida, que opera en un mercado libre, abierto y competido, **sus estrategias y criterios de negocios son igualmente protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas.** Esto es fundamental para evitar que el

07-07,7-F-020-v,10

01/08/2025

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”



Digital: [gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

acceso a esta información afecte el ejercicio de las libertades económicas. Al proteger dicha información, se salvaguarda la actividad productiva, industrial o comercial, incluyendo **la naturaleza, las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad.**

El secreto empresarial goza de reserva y constituye información clasificada que confiere al titular una ventaja en el mercado, permitiéndole diferenciarse de sus competidores y mejorar su eficiencia para mantener la competitividad. Esta protección legal, respaldada por el Código de Comercio y el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, impide la entrega de información relacionada con la estrategia comercial, toda vez que el derecho al control político debe armonizarse con la protección de la actividad productiva y la libre competencia de la sociedad.

Por lo que la información solicitada está sujeta a reserva mercantil, ya que concierne a actividades de ETB comparables a las de sus competidores y se desarrolla en un mercado que exige igualdad de condiciones.

Por lo tanto, de acuerdo con la ley, los administradores de la sociedad tienen el deber de proteger la reserva comercial y abstenerse de divulgar información confidencial de la empresa, sujeta a reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB.

**8. Sírvese informar la evolución del número de clientes por tipo de servicio (internet, telefonía, televisión, soluciones empresariales y otros) entre 2024 y 2026.**

**Respuesta:** En relación con la evolución de la planta de clientes por tipo de servicio, se presenta a continuación el consolidado correspondiente a los cortes anuales de 2024 y 2025.

Respecto al periodo de enero de 2026, se informa que dicha información se encuentra en etapa de consolidación, procesamiento y auditoría para su reporte oficial ante las autoridades de regulación y vigilancia, por lo cual no es posible su entrega con corte definitivo a la fecha:

AÑO	LB	BA	TV	MOVILES
2024	556,281	584,955	89,39	248,664
2025*	407,788	563,342	81,736	168,077

\*Información preliminar

**9. Sírvese presentar un análisis comparativo de la participación de mercado de la ETB frente a otros operadores a enero de 2026.**

**Respuesta:** La información disponible sobre participación de mercado se encuentra publicada exclusivamente en el Portal ColombiaTIC del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en el siguiente link:

<https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-multipropertyvalues-36410-963710.html#data=%7B%22filter%22:%2236394%22,%22page%22:1%7D>

Digital: [gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

Dicha información está actualizada con datos correspondientes al segundo trimestre de 2025, por lo que no es posible incluir información con corte a enero de 2026.

Al corte del 2Q 2025, ETB continúa liderando la participación en el mercado de Bogotá con el mayor número de abonados de Internet de FTTH (482 mil), que representan el 39.0% de participación.

A continuación, se muestran las cifras de Bogotá, según Boletín Trimestral de las TIC del MinTIC. Su última actualización corresponde al segundo trimestre de 2025: (<https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-417629.html>)

Cifras en miles

TECNOLOGÍA	Internet FTTH (Cant)	% Part	Televisión FTTH (Cant)	% Part	Telefonía Fija (Cant)	% Part
ETB	482	39,00%	89	15,70%	332	21,10%
MOVISTAR	380	30,70%	203	35,80%	252	16,00%
CLARO	253	20,40%	249	43,80%	932	59,30%
TIGO UNE	32	2,60%	17	3,00%	56	3,50%
OTROS	92	7,40%	10	1,70%	-	0,00%
Total	1.238	100%	569	100%	1.571	100%

Cifras en millones

TECNOLOGÍA	Móvil Pospago (Cant)	Móvil Pospago (% Part)	Móvil Prepago (Cant)	Móvil Prepago (% Part)
ETB	0,1	0,6%	0,1	0,2%
MOVISTAR	5,3	23,2%	16,4	23,5%
CLARO	11,2	49,5%	30,5	44,9%
TIGO UNE	4,5	19,8%	12,4	16,9%
OTROS	1,6	7,0%	10,9	14,5%
Total	22,7	100%	70,3	100%

Fuente: Mintic 2Q-2025 Abonados. Las cifras de Internet FTTH, Televisión y Telefonía corresponden a la participación en Bogotá. Por otro lado, las cifras de Móvil Pospago y Prepago corresponden a la participación a nivel nacional.

**10. Sírvase informar el estado actual de la red de fibra óptica de la ETB, su cobertura, nivel de uso y planes de expansión.**

**Respuesta:** La información detallada de infraestructura, tipos, capacidades, cobertura, ubicación y mapas de redes se considera un activo sensible en un escenario de libre competencia. Por lo anterior, la información solicitada es de carácter estratégico y en consecuencia restringida.

No obstante lo anterior, consideramos oportuno mencionar que ETB, como empresa líder en telecomunicaciones, juega un papel crucial en la modernización y el desarrollo de Bogotá y otras ciudades del país. Desde su creación, la empresa ha trabajado incansablemente para llevar las tecnologías de la información y las comunicaciones más avanzadas a los hogares, empresas y comunidades, convirtiéndose en un pilar esencial en la conectividad urbana. A través de su infraestructura de fibra óptica, ETB ha logrado ofrecer acceso a Internet de alta velocidad, Televisión digital y Telefonía, servicios que no solo mejoran la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también contribuyen a la transformación digital de la ciudad.

Su presencia en áreas clave de Bogotá y otras regiones ha permitido a miles de personas acceder a herramientas para estar conectados, estudiar, trabajar y comunicarse con el mundo. ETB no solo es un proveedor de servicios de telecomunicaciones; es un socio estratégico en la creación de un futuro más interconectado. Mediante la expansión de su red de fibra óptica, la empresa contribuye a la construcción de una ciudad más competitiva, inclusiva y preparada para enfrentar los retos tecnológicos del futuro.

A lo largo de los años, ETB ha demostrado su compromiso con la innovación, buscando siempre mejorar la conectividad de la ciudad. Esto se refleja en sus esfuerzos por llevar Internet a zonas rurales y periféricas, acercando a más personas a las oportunidades digitales, reduciendo la brecha digital y potenciando el desarrollo económico y social de diversas comunidades. ETB es más que una empresa de telecomunicaciones. Es un motor de progreso que conecta a la ciudad con el futuro, brindando a sus habitantes las herramientas necesarias para avanzar en la era digital y disfrutar de una vida más conectada y dinámica.

Finalmente, en cuanto al estado actual de la red de fibra óptica, informamos que ETB cuenta con una extensa cobertura en el área urbana de Bogotá, tras desplegar más de 2.500 kilómetros adicionales de fibra entre 2023 y 2024. Su red permite ofrecer altas velocidades para los servicios de internet, datos, voz, televisión, etc, y está preparada para soportar el ecosistema 5G.

**11. *Sírvase informar qué inversiones en infraestructura tecnológica y transformación digital se realizaron en 2024 y 2025, indicando montos, fuentes de financiación y resultados esperados.***

**Respuesta:** La información solicitada es de carácter privado, confidencial, estratégico y del secreto comercial de ETB, por tanto, goza de reserva legal y su entrega no resulta procedente, por las razones previamente expuestas en el numeral 7.

**12. *Sírvase informar qué nuevos servicios tecnológicos o digitales ha lanzado la ETB entre 2024 y enero de 2026 y su impacto en ingresos.***

**Respuesta:** Se presenta a continuación la información solicitada, por segmentos:

**Segmento Hogares:** Fortalecimiento del ecosistema digital mediante soluciones de ciberseguridad y servicios de *streaming* integrados. Se destaca la evolución de la red de fibra óptica para ofrecer **velocidades simétricas de hasta 910 Mbps**, respondiendo a la demanda de teletrabajo y consumo de alta definición.

**Segmento MiPyMEs:** Evolución de la conectividad básica hacia servicios de valor agregado, incluyendo **Marketing Digital, Oficina Virtual y Ciberseguridad**, permitiendo a las pequeñas empresas su transformación digital con soporte técnico especializado.

Digital: [gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

**Segmento Móvil:** Enfoque en la convergencia y cierre de brechas digitales a través del **Internet Social Móvil**. Se resalta el hito tecnológico de la implementación de **5G y VoLTE (proyectado para el 1Q de 2026)**, orientado a mejorar la experiencia de navegación y la retención de usuarios (reducción de *churn rate*).

**Segmento Gobierno y Ciudades Inteligentes:** Desarrollo de soluciones de **Inteligencia Artificial (IA)**, como el Agente Virtual de Ciudad, que optimiza la interoperabilidad y la atención ciudadana omnicanal. Este eje incluye servicios de *Cloud*, Outsourcing TI y soluciones alineadas con la política de Gobierno Digital.

Finalmente, la información de ingresos generados por cada producto, hace parte del secreto comercial y core del negocio de la compañía, por lo cual, no resulta procedente su entrega, por las razones previamente expuestas en el numeral 7.

**13. Sírvase informar cuál es el rol que cumple la ETB dentro de la política pública de conectividad, cierre de brecha digital y servicios tecnológicos del Distrito Capital.**

**Respuesta:** ETB cumple este rol estratégico en su calidad de empresa de telecomunicaciones, actuando como habilitador de infraestructura, operador tecnológico y aliado institucional del Distrito. En conjunto, la participación de ETB en la política pública distrital se materializa como un articulador entre la política social y la capacidad operativa y tecnológica de una empresa pública, contribuyendo no solo al cierre de la brecha de acceso, sino también a la reducción de la brecha de uso y apropiación digital, en coherencia con los objetivos del Distrito Capital en materia de inclusión social, desarrollo humano y transformación digital.

Adicionalmente, dentro de su oferta tradicional y móvil, ETB mantiene un enfoque permanente en la inclusión digital, promoviendo alternativas orientadas a los hogares de menores ingresos. Para ello, ofrece servicios con precios accesibles y promociones diseñadas para facilitar el acceso a la conectividad, contribuyendo a reducir brechas digitales y a mejorar las oportunidades de las familias en su vida educativa, laboral y social.

Finalmente, en el segmento de ciudades inteligentes, ETB impulsa el cierre de brechas digitales mediante soluciones tecnológicas construidas a partir de la misionalidad de entidades públicas, integrando ecosistemas digitales que facilitan la gestión pública y la atención ciudadana. Así mismo, mediante convenios y transferencia focalizada de conocimiento, ETB contribuye activamente a los objetivos de transformación digital en ciudades, apoyando iniciativas de interacción ciudadana, servicios públicos digitales, seguridad urbana inteligente y optimización en la gestión integral de las ciudades y territorios.

**14. Sírvase informar si existen convenios, contratos o encargos con entidades distritales vigentes a enero de 2026, indicando objeto, valor y estado de ejecución.**

**Respuesta:** Actualmente, ETB, en su rol de contratista, tiene vigentes contratos interadministrativos suscritos con entidades distritales. Al respecto, precisamos que son las entidades públicas contratantes, las encargadas de la información y documentación contractual de los contratos que celebran con sus contratistas o proveedores, en este caso, con ETB, así como de la publicación de dicha información en el SECOP, por lo cual, son las entidades contratantes las que podrían brindar la información relacionada con el objeto, valor y estado de ejecución de los contratos.



Digital: [gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

No obstante, dicha información puede ser identificada en la plataforma o página web de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, en la que obra la información de los contratos celebrados por ETB en calidad de parte contratista con entidades públicas del distrito.

Finalmente, precisamos que algunos de esos contratos incluyen cláusulas de confidencialidad que determinan que ETB en su calidad de contratista se compromete a mantener con carácter confidencial toda la información de propiedad de cada entidad distrital a la que tenga acceso, en desarrollo del objeto de cada contrato y no puede divulgarla a terceros.

**15. Sírvase informar el número total de trabajadores de la ETB a enero de 2026, discriminando por tipo de vinculación (planta, provisionales, prestación de servicios, tercerizados), género y condición de discapacidad.**

**Respuesta:** De acuerdo con el régimen laboral privado aplicable a ETB (artículo 55 de la Ley 1341 de 2009), la vinculación de los trabajadores de la compañía se realiza a través de contratos de trabajo, regidos por el Código Sustantivo del Trabajo.

Con el objetivo de brindar información veraz y verificable, se informa que los datos suministrados corresponden exclusivamente a la información de carácter público consolidada en el Reporte Integrado de Gestión del año 2024:

Categoría	Género	Cantidad (2024)
Trabajadores (Vinculación laboral)	Hombres	1414
	Mujeres	564
	Total	1978

Es importante precisar que, dado que la entidad genera su información estadística por vigencias anuales cerradas, la información correspondiente al año 2025 se encuentra actualmente en fase de procesamiento técnico y validación institucional para su futura publicación. Por lo tanto, en observancia de los principios de transparencia y rigor estadístico, la presente respuesta se circunscribe únicamente a las variables y categorías de información pública disponibles en la última fuente oficial consolidada a la fecha. La información correspondiente al año 2025, hará parte del Reporte Integrado de Gestión del año 2025, el cual será presentado a la Asamblea General de Accionistas en el mes de marzo de 2026, y posteriormente publicado en la página web de la compañía.

**16. Sírvase informar qué procesos de reestructuración, despidos, retiros voluntarios o tercerización se han adelantado entre 2024 y 2026.**

**Respuesta:** En relación con los procesos de gestión administrativa y del talento humano entre 2024 y la fecha, se informa lo siguiente con fundamento en el Reporte Integrado de Gestión del año 2024. La información correspondiente al año 2025, hará parte del Reporte Integrado de Gestión del año 2025, el cual será presentado a la Asamblea General de Accionistas en el mes de marzo de 2026, y posteriormente publicado en la página web de la compañía:

- Índice de rotación 2024: 6.96% (72 ingresos y 210 retiros)

Las causas de retiro en 2024 fueron:

- Fallecimiento (0,6%)
- Mutuo acuerdo (20,8%)
- Renuncia (9,6%)
- Pensión (27,5%)
- Terminación de contrato (41,6%).

Ahora bien, la evolución de la estructura organizacional en 2025, con respecto a 2024, atiende a la implementación de la hoja de ruta hacia el modelo Techco (empresa tecnológica). Esta transición busca una organización más ágil y orientada a servicios digitales, bajo un liderazgo estratégico.

En tal propósito, la Gerencia de BI se transformó a una Gerencia de Transformación Empresarial y se eliminaron gerencias de TI para elevar el nivel a una Vicepresidencia de Innovación y Transformación Digital; lo anterior, con el fin de enrutar los esfuerzos de modernización tecnológica. Así mismo, con un enfoque en Nuevos Negocios, durante 2025 se estableció la unidad EdTech, consolidando la incursión de la empresa en servicios educativos tecnológicos.

La estructura organizacional actual de la Compañía se encuentra integrada de la siguiente manera:

- Presidencia
  - Gerencia Transformación Empresarial
  - Gerencia Comunicación Corporativa
  - Gerencia EdTech
  - Auditoría Corporativa
- Secretaría General y Asuntos Corporativos
- COO (Chief Operating Officer):
  - Vicepresidencia Infraestructura y Servicios Digitales
  - Vicepresidencia Hogares y Mipymes
  - Vicepresidencia Innovación y Transformación Digital
  - Vicepresidencia Empresas y Ciudades Inteligentes
  - Wholesale
- Vicepresidencia Financiera
- Vicepresidencia Talento Humano y Administrativa

**17. Sírvase informar el estado del pasivo pensional de la ETB y el número actual de pensionadas y pensionados.**

**Respuesta:** Con fundamento en el Reporte Integrado del año 2024 (corte al 31 de diciembre de 2024), el cálculo actuarial para pensiones bajo la normatividad COLGAAP da como resultado un pasivo de \$6.226.796, con una tasa de interés técnico real del 4.8% y tasa de crecimiento de pensiones de 9,95%, y el número de pensionados durante 2024 fue 104.

La información correspondiente al año 2025, hará parte del Reporte Integrado de Gestión del año 2025, el cual será presentado a la Asamblea General de Accionistas en el mes de marzo de 2026, y posteriormente publicado en la página web de la compañía:

**18. Sírvase informar los principales contratos y alianzas estratégicas celebrados por la ETB entre 2024 y enero de 2026, indicando objeto, valor, contratistas y resultados.**

**Respuesta:** De acuerdo con lo previsto en el artículo 55 de la Ley 1341 de 2009, ETB cuenta con un régimen de contratación de derecho privado, conformado por las normas civiles y comerciales y por su Manual de Contratación, marco en virtud del cual la empresa desarrolla su actividad contractual como parte contratante. Teniendo en cuenta lo anterior, la información contractual de carácter público de ETB es la que se encuentra publicada en el SECOP y en la página web de la compañía, básicamente relacionada con procesos de contratación adelantados bajo la modalidad de invitación pública, cuya divulgación no compromete la confidencialidad o el secreto comercial de ETB, y por el contrario se hace necesaria para la operación y poder contar con mayores oferentes.

La demás información contractual de la compañía, es de carácter privado, confidencial y estratégico de ETB, cuya revelación a terceros podría generar una desventaja competitiva y desigualdad para ETB en el mercado, por ende, goza de reserva legal, y no procede su suministro, por lo expuesto previamente en el punto 7; adicionalmente, por cuanto el contrato hace parte de los documentos sometidos a protección confidencial de ETB, debido a que contiene cantidades, precio, discriminación, cronograma de entregables, entre otros aspectos, por lo que es información que goza de reserva, para no vulnerar el secreto comercial y las estrategias asociadas a la naturaleza y alcance de cada contrato<sup>1</sup>.

En esa medida, respecto al tipo de contratos de carácter estratégico consultados, informamos que los mismos no son objeto de publicación en el SECOP ni en la página web de la compañía, en razón a que corresponden a información confidencial y al secreto comercial de ETB, que goza de reserva.

**19. Sírvase informar si dichas alianzas han implicado cesión de activos, ingresos, infraestructura o control estratégico de la empresa.**

**Respuesta:** Tales contratos no han implicado cesión de activos, ingresos, infraestructura o control estratégico de la empresa.

**20. Sírvase informar cuáles son los principales riesgos financieros, operativos y regulatorios identificados por la ETB a enero de 2026.**

**Respuesta:** En el marco del seguimiento a la estabilidad estratégica de ETB a enero de 2026, se observa con atención la confluencia de factores de mercado y regulatorios que configuran un escenario retador para la empresa. Es así como se ha identificado un conjunto de factores relevantes en los ámbitos financiero, operativo y regulatorio como, por ejemplo, el incremento del salario mínimo, que impacta la estructura de costos operativos y proyecciones financieras, lo que se refleja, primordialmente, en la actualización de la nómina y en la variación de la capacidad adquisitiva de los usuarios (variable macroeconómica que influye en el ingreso disponible de los hogares y en la demanda de servicios de telecomunicaciones); la definición regulatoria de toques para los cobros de reconexión de los servicios que desconocen los costos en los que incurren los

<sup>1</sup> Conforme a lo dispuesto en el artículo 53 de la ley 2195 de 2022 y, en la Circular 02 expedida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República – DAPRE el 1 de junio de 2022, la cual precisó que, “el deber de publicidad consagrado en el artículo 53 de la Ley 2195 de 2022 no cambia las reglas que en materia de reserva se encuentran consagradas en el ordenamiento jurídico, por lo que, aquellos documentos que tengan esta calidad no deberán ser objeto de publicación en la plataforma SECOP II”. En el año 2022, con la entrada en vigencia de la Ley 2195 de 2022, artículo 53, se inició la publicación de algunos documentos de la etapa precontractual, de conformidad con la definición realizada por el área contratante en relación con el proceso de contratación de su competencia. No obstante, teniendo en cuenta que ETB se desenvuelve en un mercado en el que está cobijado por los derechos a la igualdad y la libre competencia, toda la información relacionada con la actividad contractual de ETB, como documentos, contratos, actos e información generada por oferentes, goza de reserva.

operadores y, de manera especial, las condiciones del mercado mayorista de servicios fijos, particularmente el esquema de remuneración de cargos de acceso.

En efecto, la empresa advierte que desde el 2019 el regulador, la Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- ha venido proponiendo la eliminación de los cargos de acceso fijos. Sin embargo, gracias a las intervenciones de los distintos agentes del mercado, entre ellos ETB, se ha logrado que dichos cargos se mantengan; no obstante, desde ese mismo año el regulador ha planteado reducciones significativas en su valor, lo cual ha derivado en una disminución progresiva de los ingresos percibidos por este concepto.

En este contexto, resulta fundamental señalar que una remuneración insuficiente de las redes fijas afecta directamente la sostenibilidad financiera de este segmento del negocio, en la medida que limita la capacidad de la Compañía para recuperar costos operativos y las inversiones necesarias para la provisión y mantenimiento de la infraestructura relacionada con la prestación del servicio de telefonía fija.

Desde el punto de vista regulatorio, ETB identifica como un riesgo la orientación del regulador hacia la disminución progresiva de los cargos de acceso fijo, bajo el argumento del menor uso de la telefonía fija tradicional. Esta tendencia genera asimetrías competitivas frente a otros agentes del mercado y afecta el equilibrio económico del negocio fijo. Lo anterior, debido a que se mantienen las obligaciones regulatorias asociadas a la prestación de este servicio para todos los operadores, sin que exista un enfoque diferencial acorde a su tamaño, participación en el mercado, escala o costos reales del mantenimiento y actualización de la infraestructura. En consecuencia, ETB debe asumir las mismas cargas regulatorias que los grandes operadores, sin contar con una remuneración adecuada que compense los costos que implica el cumplimiento de dichas obligaciones.

En este sentido, ETB propugna por un marco normativo regulatorio más equilibrado que reconozca la dinámica de la transformación tecnológica del sector y, al mismo tiempo, garantice las condiciones de suficiencia financiera para los operadores. Lo anterior, con el fin de asegurar que la remuneración de redes fija permita la recuperación eficiente de las inversiones y la sostenibilidad del negocio en un entorno altamente competitivo.

**21. *Sírvase informar qué escenarios de sostenibilidad, fortalecimiento o eventual desinversión se han evaluado por la administración y la junta directiva.***

**Respuesta:** La información solicitada es de carácter privado, confidencial, estratégico, del secreto comercial y del core del negocio de ETB, cuya entrega no resulta procedente, por las razones previamente expuestas en los numerales 2, 3 y 7.

En los anteriores términos damos respuesta oportuna a su requerimiento, esperamos haber resuelto su solicitud en los términos correspondientes. Quedamos atentos a cualquier otra inquietud.

Cordialmente,

LAURA CATALINA

VICTORIA CARDONA

CRUZ

Firmado digitalmente por LAURA  
CATALINA VICTORIA CARDONA  
CRUZ  
Fecha: 2026.02.11 20:35:46 -05'00'

**LAURA CATALINA CARDONA CRUZ**

**Secretaria General y Asuntos Corporativos**

Anexo: - Estados Financieros 2025 - 3Q (Numerales 4 y 5)